

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

П Р И К А З

№ _____

Ростов-на-Дону

Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России (приложение № 1).

2. Считать утратившим силу Положение о порядке и условиях предоставления гражданам платных медицинских услуг в ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России, утвержденное приказом ректора от 04.09.2017г. № 479.

Ректор

С.В. Шлык

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УТВЕРЖДЕНО
приказом ФГБОУ ВО РостГМУ
Минздрава России
от №

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
В ФГБОУ ВО РостГМУ МИНЗДРАВА РОССИИ

2024 год

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России (далее – Положение) определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ростовский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее также – ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России, клинические и параклинические подразделения РостГМУ) с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

Учредителем ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России является Министерство здравоохранения Российской Федерации, адрес которого: 127994, ГСП-4, Россия, г. Москва, Рахмановский пер, д. 3, тел. (495) 628-4453, 627-2944.

ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России зарегистрировано по юридическому адресу: 344022, Россия, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Нахичеванский, здание 29.

Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц (ОГРН 1086154007532) ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России осуществляет свою деятельность в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ростовской области.

1.2. Граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию.

Платные медицинские услуги оказываются с целью всестороннего удовлетворения потребностей физических и юридических лиц в сфере здравоохранения, их свободного выбора специалистов независимо от места жительства и работы, а также привлечения дополнительных финансовых средств

для улучшения материально-технического развития подразделений РостГМУ и материального поощрения работников подразделений.

1.3. Настоящее положение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе: Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 11 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006» и другими законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации, уставом ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России.

1.4. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«заказчик» – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». Потребитель, получающий платные медицинские услуги,

является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«исполнитель» – медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором – клинические и параклинические подразделения РостГМУ. Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются клиническими и параклиническими подразделениями РостГМУ на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке и размещенной на сайте ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России <https://rostgmu-clinic.ru> и <https://www.rniiar.ru/> .

Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-00110-61/22332350 от 21.06.2019 года является бессрочной и выдана Территориальным органом Росздравнадзора по Ростовской области, адрес которого: 344037, г. Ростов-на-Дону, Ченцова, 71в/63в.

1.6. Настоящее Положение размещено на информационном стенде (стойках) в структурных подразделениях ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России, на сайте ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России <https://rostgmu-clinic.ru> и <https://www.rniiar.ru/> , а также на иных информационных носителях (электронное табло, инфомат и т.д.) и является обязательным для исполнения всеми клиническими и параклиническими подразделениями РостГМУ.

2. Правила предоставления платных медицинских услуг

2.1. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

– в соответствии с положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которые утверждаются Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
- на основе клинических рекомендаций;
- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя (Заказчика).

2.2. Клинические и параклинические подразделения РостГМУ имеют право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при

оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона 21.11.2011г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в установленном нормативными правовыми актами порядке.

2.4. Потребитель, желающий получить платные медицинские услуги, может ознакомиться с информацией, которую ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России предоставляет в доступной форме, с целью обеспечения возможности осуществления свободного выбора между получением соответствующих видов и объемов медицинской помощи в рамках и на условиях программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и получением медицинских услуг на возмездной основе.

2.5. Информация для потребителей услуг располагается:

– на информационных стендах в структурных подразделениях
ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России

– в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу
<https://rostgmu-clinic.ru> и <https://www.miiap.ru/>

– на иных информационных носителях (электронное табло, инфомат).

2.6. Информация для Потребителей услуг содержит следующие
сведения:

наименование юридического лица;

адрес места нахождения юридического лица (территориально
обособленного структурного подразделения юридического лица), данные
документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в
Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа,
осуществившего государственную регистрацию, основной государственный
регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности
(номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую
деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес место
нахождения выдавшего ее лицензирующего органа);

сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении
платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и
квалификации;

график работы медицинских работников, участвующих в
предоставлении платных медицинских услуг;

образцы договоров;

перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре
медицинских услуг с указанием цен в рублях;

сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой
осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной
программой предоставления медицинской помощи;

сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

ссылки на "Официальный интернет-портал правовой информации" - www.pravo.gov.ru и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации cg.minzdrav.gov.ru, на которых соответственно размещены стандарты медицинской помощи и рубрикатор клинических рекомендаций (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги;

адреса и телефоны учредителя, органов исполнительной власти Ростовской области в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее - органы государственной власти и организации);

о временном приостановлении деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий: о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность будет приостановлена.

2.7. Платные медицинские услуги оказываются в клинических и параклинических подразделениях РостГМУ на основании договора (дополнительных соглашений к нему) с учетом перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, после заключения договора с Потребителем (Заказчиком) на оказание платных медицинских услуг.

При заключении договора потребителю и/или заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.8. Договор заключается Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем в письменной форме и содержит:

а) сведения об исполнителе:

наименование юридического лица - Исполнителя, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) Исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе Потребителя или лице, заключающем договор от имени Потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о Заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени Исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи Исполнителя и Потребителя (Заказчика), а в случае если Заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи Потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания

дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон

2.9. Договора об оказании платных медицинских услуг заключаются по утвержденной форме:

- для физических лиц, заключающих договор лично;
- для физических лиц, заключающих договор в пользу Потребителя;
- для юридических лиц, заключающих договор в пользу Потребителя;
- для физических лиц, несовершеннолетних от 15 до 18 лет, заключающих договор лично.

2.10. При заключении договора по требованию Потребителя (его законного представителя) и (или) Заказчика им должна быть предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.11. До заключения договора потребитель (его законный представитель) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.12. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с режимом работы ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России персоналом, не

задействованным в данный период времени в оказании бесплатной медицинской помощи.

В число работников, оказывающие платные медицинские услуги, могут включаться научные и педагогические работники в установленном порядке.

2.13. Клинические и параклинические подразделения РостГМУ предоставляют платные медицинские услуги, качество, объем и сроки которые соответствуют условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.14. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.15. Договор составляется в трех экземплярах – для Исполнителя, Заказчика и Потребителя, или в двух экземплярах — для Исполнителя и Потребителя, и содержит условия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим оказание платных медицинских услуг.

2.16. Перечень и стоимость медицинских услуг содержатся в Прейскуранте, который утверждается приказом ректора.

2.17. Источниками финансовых средств при предоставлении платных медицинских услуг являются:

- личные средства граждан;
- средства юридических лиц, индивидуальных предпринимателей;
- средства страховых компаний (при ДМС);
- иные разрешенные законодательством источники.

2.18. Предоставление платных медицинских услуг производится после полной оплаты их стоимости, кроме случаев, предусмотренных соглашением сторон. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу согласно порядкам, которые определены договором. Оплата за оказываемые услуги осуществляется в наличной или безналичной форме. Оплата услуг в наличной форме осуществляется внесением денежных средств в кассу, а при безналичной форме оплаты - перечислением денежных средств на расчетный счет ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России.

2.19. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя и (или) Заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

2.20. В случае отказа пациента от получения медицинских услуг после заключения договора, договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе пациента, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору, в порядке и сроки, которые установлены договором.

2.21. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю потребителя) в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках

их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.22. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом, заведующим отделением или иными должностными лицами, определенными ректором.

2.23. Информация о состоянии здоровья пациента сообщается членам его семьи или другим лицам, определённые пациентом в добровольном медицинском согласии, если пациент не запретил сообщать им об этом.

2.24. В отношении несовершеннолетних и лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья пациента предоставляется их законному представителю.

2.25. Медицинское вмешательство без согласия гражданина, одного из родителей или иного законного представителя допускается, если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители.

2.26. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания, информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

В случае отказа пациента от получения информации о состоянии своего здоровья, об этом делается соответствующая запись в медицинской документации. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента

только по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

2.27. Потребитель (его законный представитель) имеет право получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов, которые предоставляются Потребителю (его законному представителю) лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в оказании медицинских услуг. Документы выдаются на основании письменного заявления на имя:

– проректора по лечебной работе в случае, если медицинская помощь оказывалась в клинике РостГМУ.

– директора НИИАП в случае, если медицинская помощь оказывалась в подразделении клиники НИИАП.

Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются в соответствии с действующим законодательством и приказами ректора.

В случае неудовлетворения предоставленными медицинскими услугами, Потребитель может обращаться с жалобой непосредственно к ректору или должностному лицу соответствующего структурного подразделения РостГМУ в соответствии с порядком, прописанным в настоящем пункте, в контролирующие государственные органы, в вышестоящую организацию, либо в суд.

2.28. В целях защиты прав потребителя Исполнитель по обращению Потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек).

2.29. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. В клинических и параклинических подразделениях РостГМУ на возмездной основе оказывается:

первичная специализированная медико-санитарная помощь - в амбулаторных условиях;

специализированная медицинская помощь, в том числе высокотехнологичная медицинскую помощь - в стационарных условиях и в условиях дневного стационара.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются на базе клинических и параклинических подразделений РостГМУ:

– амбулаторно-поликлиническая помощь:

– в консультативно-поликлиническом отделении управления консультативно-поликлинической помощи и платных услуг клиники РостГМУ по адресу: 344022, г. Ростов-на-Дону, пер. Нахичеванский, здание 38, строение 18, тел. 8 (863) 250 41 66.

– в консультативно-поликлиническом отделении клиники НИИАП по адресу: 344012, г. Ростов-на-Дону, ул. Мечникова, здание 43, строение 2, 3, тел. 8 (863) 206 55 54; 227 52 00.

– стоматологическая помощь: в стоматологическом отделении управления консультативно-поликлинической помощи и платных услуг клиники РостГМУ по адресу: 344022, г. Ростов-на-Дону, пер. Нахичеванский здание 38, строение 19, тел. 8 (863) 250-40-21;

– офтальмологическая помощь: в отделении офтальмологии по адресу: 344010, г. Ростов-на-Дону, пр. Ворошиловский, 105, тел. 8 (863) 232-16-88;

– стационарная помощь:

в клинических отделениях по адресам:

– 344022, г. Ростов-на-Дону, пер. Нахичеванский, здание 38, строения 2, 3, 4, 5, 9, 17, 20: тел. 8 (863) 250-40-56

– 344012, г. Ростов-на-Дону, ул. Мечникова, здание 43, строение 2, 3: тел.: 8 (863) 206-55-54; 8 (863) 227-52-00

3.3. Клинические и параклинические подразделения РостГМУ предоставляет платные медицинские услуги при наличии:

- договора об оказании платных медицинских услуг между Исполнителем и Потребителем (Заказчиком) в соответствии с утвержденными формами;
- информированного добровольного согласия пациента (его законного представителя) на оказание платных медицинских услуг (в письменном виде);
- согласия на обработку персональных данных (в письменном виде).

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. Для получения медицинских услуг в клинических и параклинических подразделениях РостГМУ, Потребитель может осуществить предварительную запись на прием к врачу-специалисту на сайте ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам и телефонам:

- <https://rostgmu-clinic.ru> и <https://www.rniiap.ru/>

- по телефону регистратуры (8 (853) 250-41-66; 250-40-56);

- при непосредственном обращении в регистратуру консультативно-поликлинического отделения клиники РостГМУ, клинико-поликлинического отделения клиники НИИАП в день приема.

4.2. Запись проводится на период текущего месяца.

4.3. Сроки ожидания первичной медико-санитарной, в том числе первичной специализированной, медицинской помощи при предоставлении оказываемых медицинских услуг (платных и рамках программы, территориальной программы):

– плановый прием врача-терапевта, врача общей практики, врача-педиатра - не более 24 часов с момента обращения;

– плановая консультация врача-специалиста (за исключением подозрения на онкологическое заболевание) - не более 14 рабочих дней с момента обращения, а детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, усыновленным (удочеренным) детям, детям, принятым под опеку (попечительство) в приемную или патронатную семью, в течение 5 рабочих дней со дня назначения лечащим врачом; в случае подозрения на онкологическое заболевание - не более 3 рабочих дней;

– плановые диагностические инструментальные исследования (рентгенографические исследования (включая маммографию), функциональная диагностика, ультразвуковые исследования, лабораторные исследования (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание) - не более 14 рабочих дней со дня назначения исследований, а в случае подозрения на онкологическое заболевание - не более 7 рабочих дней со дня назначения исследований; детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, усыновленным (удочеренным) детям, детям, принятым под опеку (попечительство) в приемную или патронатную семью, - в течение 5 рабочих дней со дня назначения лечащим врачом;

– плановая компьютерная томография (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансная томография, ангиография (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание) - не более 14 рабочих дней со дня назначения исследований; а в случае подозрения на онкологическое заболевание - не более 7 рабочих дней со дня назначения исследований;

– на установление диспансерного наблюдения врача-онколога за пациентом с выявленным онкологическим заболеванием – не более 3 рабочих дней с момента постановки диагноза онкологического заболевания;

– плановая госпитализация в дневные стационары с учетом состояния больного и характера течения заболевания – не более 14 рабочих дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию (при условии обращения пациента за госпитализацией в рекомендуемые лечащим врачом сроки), и для пациентов с онкологическими заболеваниями – не более 7 рабочих дней с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления предварительного диагноза заболевания (состояния);

– оказание специализированной медицинской помощи в плановой форме (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи - не более 14 рабочих дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию (при условии обращения пациента за госпитализацией в рекомендуемые лечащим врачом сроки, и для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, усыновленных (удочеренных) детей, детей, принятых под опеку (попечительство) в приемную или патронатную семью, в случае выявления у них заболеваний – не более 10 рабочих дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию; а для пациентов с онкологическими заболеваниями - не более 7 рабочих дней с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления предварительного диагноза заболевания (состояния);

- время ожидания плановой госпитализации для получения высокотехнологичной медицинской помощи по разным профилям определяется исходя из потребности граждан в тех или иных видах медицинской помощи, ресурсных возможностей медицинской организации и наличия очередности.

4.4. Пациент, предварительно записавшийся на прием к врачу поликлиники, обладает приоритетом и принимается в назначенное время вне общей очереди.

4.5. В день посещения необходимо прибыть в поликлинику за 15-20 минут до назначенного времени и оформить в регистратуре первичную медицинскую документацию.

4.6. Для оказания платных медицинских услуг при личном обращении граждан необходим документ, удостоверяющий личность:

а) для граждан Российской Федерации это может быть:

- паспорт гражданина Российской Федерации,
- удостоверение личности военнослужащего Российской Федерации (военный билет),
- временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации,
- удостоверение личности гражданина Российской Федерации, постоянно проживающего за пределами России;

б) для иностранных граждан необходимо иметь один из документов:

- документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина;
- разрешение на временное проживание;
- вид на жительство;
- удостоверение беженца;
- свидетельство о регистрации ходатайства мигранта о признании его беженцем на территории Российской Федерации;

в) при заключении Договора в пользу несовершеннолетнего лица, также необходимо предоставление Свидетельства о рождении.

4.7. Для обслуживания потребителей в системе ДМС необходимо иметь полис добровольного медицинского страхования и гарантийное письмо страховой медицинской организации, с которой заключен договор.

4.8. При обслуживании потребителей заказчиков — юридических лиц, необходимо иметь направление в ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России с указанием даты выдачи, номера направления, объема консультативно-диагностических назначений, полного диагноза и цели консультации, заверенное печатью и подписью руководителя направившей организации.

4.9. При себе Потребителю услуг желательно иметь:

- подробную выписку из амбулаторной (стационарной) медицинской карты с результатами последних анализов или копию медицинской карты;
- оригиналы последних данных дополнительных исследований (если таковые имеются): электрокардиограмм, рентгеновских снимков, томограмм и т.д.

При личном обращении потребителя платных медицинских услуг медицинский регистратор или кассир консультативно-поликлинического отделения:

- производит запись на прием к врачам-специалистам, оказывающим платные медицинские услуги, согласно утвержденному графику работы клинического и параклинического подразделения РостГМУ на необходимые дополнительные обследования;
- оформляет соответствующие документы, необходимые для предоставления платных медицинских услуг и первичную медицинскую документацию пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях;
- принимает плату за медицинские услуги согласно перечню оказываемых услуг.

4.10. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставляемых медицинских услуг - контрольно-кассовый чек.

5.Определение цен (тарифов) на платные медицинские услуги,

учет и отчетность

5.1. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые РостГМУ, устанавливаются Минздравом России.

5.2. По рассчитанным ценам (тарифам) на платные медицинские услуги формируется прейскурант цен на услуги.

5.3. При необходимости цены могут быть пересмотрены в связи с:

- изменением законодательства о порядке определения цен на медицинские услуги;
- изменением уровня цен на материальные ресурсы;
- изменением в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации размера оплаты труда работников здравоохранения.

5.4. Перечень оказываемых в клинических и параклинических подразделениях РостГМУ платных медицинских услуг и цены (тарифы) на медицинские услуги, а также изменения в перечень платных медицинских услуг и изменения цен (тарифов) на медицинские услуги утверждаются приказом ректора.

5.5. ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России не вправе предоставлять услуги по ценам ниже себестоимости, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством цена медицинской услуги по решению суда должна быть уменьшена.

5.6. ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность по платным медицинским услугам в соответствии требованиями действующих законов и нормативных правовых актов Российской Федерации и Ростовской области.

6. Ответственность за организацию оказания платных медицинских услуг

6.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России несет ответственность перед гражданином за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики, лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

6.2. Ответственность работников за организацию оказания платных медицинских услуг ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России определяется действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за организацией работы по оказанию платных медицинских услуг, порядком расчета цен и взимания денежных средств с потребителей осуществляют государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, возложена проверка деятельности медицинских учреждений, в том числе:

Министерство здравоохранения Российской Федерации, адрес: 127994, Россия, г. Москва, Рахмановский пер, д. 3, телефон «горячей линии» 8-800-200-03-89;

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ростовской области, адрес: 344019, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, улица 18-я Линия, 17, телефон «горячей линии» 8-800-100-74-17;

Территориальный орган Росздравнадзора по Ростовской области, адрес: 344037, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, Ченцова, 71в/63в., телефон «горячей линии» 8(863)286-98-16;

Федеральный Фонд обязательного медицинского страхования, адрес: 127055, г. Москва, ул. Новослободская, Д. 37, К. 4А, телефон «горячей линии» 8 800 100 98 78;

Министерство здравоохранения Ростовской области, адрес: 344029, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Конной Армии, 33, телефон «горячей линии» 8(863)242-41-09;

Территориальный Фонд обязательного медицинского страхования
Ростовской области, адрес: 344000, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул.
Варфоломеева, 261/81, телефон «горячей линии» 8 (800) 333-22-20.